



Wir freuen uns über Ihre Spende.
Förderstiftung der Kaiserswerther Diakonie
IBAN DE61 3506 0190 0000 6506 50
BIC GENODED1DKD
KD-Bank, Bank für Kirche und Diakonie

Vielen Dank!

Florence-Nightingale-Krankenhaus
Kreuzbergstraße 79
40489 Düsseldorf
meinung@kaiserswerther-diakonie.de
www.florence-nightingale-krankenhaus.de

Das Florence-Nightingale-Krankenhaus ist eine
Einrichtung der Kaiserswerther Diakonie.
www.kaiserswerther-diakonie.de

Qualitätsmanagement

Ihre Meinung ist uns wichtig

Ihre Rückmeldung hilft uns,
noch besser zu werden.



Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Damit wir noch besser werden können.

Liebe Patientinnen und Patienten,

wir freuen uns, dass Sie für Ihren Krankenhausaufenthalt das Florence-Nightingale-Krankenhaus der Kaiserswerther Diakonie gewählt haben. Wir danken Ihnen herzlich für das Vertrauen, das Sie uns damit entgegen bringen. Ihr Vertrauen und die damit verknüpfte Erwartung wollen wir gerne erfüllen, indem wir Sie jederzeit bestmöglich versorgen und betreuen. „Wir haben einen hohen Anspruch an unsere Leistungen“ ist einer der Leitsätze aus unserem Leitbild. Um Ihre Erwartungen erfüllen zu können, benötigen wir Ihre Meinung. Sie ist wichtig für das Qualitätsmanagement unseres Krankenhauses. Denn sie hilft uns, unser Tun regelmäßig zu überprüfen und stetig zu optimieren. Bitte nutzen Sie diese Meinungskarte, um uns Hinweise oder Anregungen zu geben, was wir noch besser machen können. Wir freuen uns natürlich auch über ein Lob, denn Ihre Anerkennung spornt uns an.

Bitte werfen Sie die Meinungskarte in die dafür vorgesehene Box in der Eingangshalle unseres Krankenhauses. Vielen Dank dafür!

Alles Gute für Ihre Gesundheit wünscht Ihnen

Ihre Betriebsleitung

Dr. med. Holger Stiller
Krankenhausdirektor

Prof. Dr. med. Jutta Liebau
Ärztliche Direktorin

Sebastian Dorgerloh
Pflegedirektor

Stefan Rehr
Verwaltungsdirektor

Womit waren Sie bei uns ganz besonders oder überhaupt nicht zufrieden:

Sie wurden in dieser Fachabteilung behandelt:

Fachabteilung (z.B. Gynäkologie, Unfallchirurgie, etc.)

Station

Bitte beurteilen Sie unsere Leistung mit Schulnoten:

(Zutreffende Note bitte ankreuzen: 1 sehr gut, 2 gut, 3 befriedigend, 4 ausreichend, 5 mangelhaft und 6 ungenügend)

Ärztinnen und Ärzte

Qualität der medizinischen Behandlung

1 2 3 4 5 6

Aufklärung über Krankheitsverlauf

und Behandlung

1 2 3 4 5 6

Freundlichkeit

1 2 3 4 5 6

Pflegepersonal

Qualität der Pflege

1 2 3 4 5 6

individuelle Betreuung

1 2 3 4 5 6

Freundlichkeit

1 2 3 4 5 6

Organisation

der Aufnahme

1 2 3 4 5 6

des Behandlungsablaufs

1 2 3 4 5 6

der Entlassung

1 2 3 4 5 6

Gesamteindruck der Station

Zimmerausstattung

1 2 3 4 5 6

Sauberkeit

1 2 3 4 5 6

Verpflegung

1 2 3 4 5 6

Würden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?

ja nein vielleicht

