

 <p>Florence-Nightingale-Krankenhaus der Kaiserswerther Diakonie</p> <p>Geltungsbereich: FNK</p>	<p>Qualitätspolitik des Florence-Nightingale-Krankenhauses</p>	Gültigkeit ab:	15.12.2016
		Änderungsstufe:	1.1
		Revisionsdatum:	Nov. 2021
		Dokumenten-Nr.:	FNK-ORG-02

Qualitätspolitik des Florence-Nightingale-Krankenhauses

1. Zu welchem Zweck wird das Krankenhaus betrieben?

Das Florence-Nightingale-Krankenhaus mit Sitz in Düsseldorf-Kaiserswerth ist Teil der „Kaiserswerther Diakonie“ und bietet eine medizinische Schwerpunktversorgung auf überdurchschnittlichem Niveau.

Wir fühlen uns in unserem Handeln dem christlichen Menschenbild verpflichtet, wie wir es im Leitbild der „Kaiserswerther Diakonie“ zum Ausdruck gebracht haben.

- Im Rahmen des Versorgungsauftrags stehen unsere Leistungen allen Personen nach ihrem Bedarf zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir auch individuell gewünschte Leistungen an.
- Als Bestandteil der Kaiserswerther Diakonie sorgen wir für eine Vernetzung der Klinik mit eigenen und anderen Hilfesystemen.
- Als evangelische Einrichtung berücksichtigen wir die spirituelle Dimension menschlichen Leidens und bieten christliche Rituale und Begleitung an.
- Wir sind ein diakonisches Unternehmen und ermöglichen durch unser effizientes und effektives Arbeiten auch karitative Leistungen.
- Aus unserer langen Tradition heraus entwickeln und realisieren wir im Sinne eines Referenzzentrums Standards für Pflege, Betreuung und praktische Ausbildung.
- Als bedeutender Arbeitgeber in der Region fühlen wir uns der Erhaltung und Förderung insbesondere von familienfreundlichen Arbeitsplätzen und praktischer Ausbildung verpflichtet.

2. Welche Ziele verfolgen wir?

Im Mittelpunkt aller unserer Angebote und Aktivitäten steht der Mensch als Patient* und Kunde mit seinen Bedürfnissen und seinem Bedarf. Oberstes Ziel ist es, unsere Patienten und Kunden zufrieden zu stellen. Dabei begegnen wir ihnen mit Respekt und Empathie.

Wir stellen uns den Herausforderungen eines zunehmenden Wettbewerbs mit steigenden Qualitätsanforderungen und sorgen durch gut strukturierte Organisations- und Arbeitsabläufe, die an den Erwartungen und Anforderungen des Patienten orientiert sind, für die ständige Verbesserung der Qualität unserer Arbeit. Unser internes Qualitätsmanagement als Instrument der Organisationsentwicklung kommt damit in erster Linie den Patienten zu Gute.

a) Medizinisch

- In der Patientenversorgung bieten wir Leistungen an, deren Niveau über dem Durchschnitt liegt. Dabei ist die Sicherheit unserer Patienten eine unserer Handlungsmaximen.
- Neben der Grundversorgung bilden wir interdisziplinär orientierte medizinische Schwerpunkte.
- In diesen medizinischen Schwerpunkten realisieren wir auch in Kooperation mit anderen Einrichtungen interdisziplinäre Zentren mit überregionaler Bedeutung.
- Wir bieten eine ärztlich-pflegerische Versorgung auch über den stationären Aufenthalt hinaus an.
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildung sichert einen hohen medizinischen Standard.
- Die Teilnahme an externen Qualitätssicherungsmaßnahmen ist integraler Bestandteil der medizinischen und pflegerischen Behandlung um die Ergebnisqualität anhand ausgewählter Indikatoren messbar zu machen.

 <p>Florence-Nightingale-Krankenhaus der Kaiserswerther Diakonie</p> <p>Geltungsbereich: FNK</p>	<p>Qualitätspolitik des Florence-Nightingale-Krankenhauses</p>	Gültigkeit ab:	15.12.2016
		Änderungsstufe:	1.1
		Revisionsdatum:	Nov. 2021
		Dokumenten-Nr.:	FNK-ORG-02

b) Miteinander

Das Florence-Nightingale-Krankenhaus ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen, das von motivierten Mitarbeitern getragen wird, die neben ihrer hohen Fachkompetenz in ihrem täglichen Wirken durch ihre innere Haltung auch den christlichen Charakter des Hauses prägen.

- Unser christliches Menschenbild bestimmt unseren Umgang mit unseren Patienten und Mitarbeitenden.
- Insbesondere treten wir für einen ehrlichen und angstfreien Umgang miteinander ein.
- Unser Führungsstil ist in Führungsgrundsätzen der Kaiserswerther Diakonie festgelegt. Wir fördern die Selbständigkeit und Eigeninitiative des Einzelnen durch Übertragung von Verantwortung und Kompetenz in klar definierten Bereichen.
- Die Zusammenarbeit ist im Leitbild der Kaiserswerther Diakonie geregelt.
- Bei unseren Patienten respektieren wir die Vielfalt der Kulturen.
- Wir sorgen aktiv für die Bewältigung von - auch ethisch- problematischen - Situationen durch eine Begleitung in christlichem Grundverständnis.

c) Unternehmerisch

- Wir sorgen für die langfristige wirtschaftliche Sicherung der Klinik durch eine zielorientierte Steuerung und effizientes Handeln.
- Wir streben die Stärkung und Ausweitung unserer Marktposition durch Kooperationen und Zusammenschlüsse und die Aufnahme ergänzender Angebote an.
- Durch Investitionen in innovative Versorgungsformen sorgen wir für die Zukunftsfähigkeit unseres Krankenhauses.
- Wir übernehmen bewusst und dankbar Verantwortung für die Versorgung der Diakonissen, die das Krankenhaus entwickelt und über viele Jahrzehnte getragen haben.
- Unser Erfolg kommt auch in der Zufriedenheit unserer Patienten und unserer Mitarbeiter zum Ausdruck.

d) Gesellschaftlich

- Wir realisieren einen umweltgerechten und schonenden Umgang mit unseren Ressourcen.
- Als große Institution im Stadtteil Kaiserswerth bieten wir Raum für Begegnungen und nehmen gestaltend am gesellschaftlichen Leben teil.

3. Unser Leistungsumfang

Derzeit umfasst unser Angebot mehr als **12** Fachabteilungen.

Neben dem Ausbau vorhandener zukunftsweisender Gebiete in der stationären/ambulanten medizinischen Versorgung streben wir die Erweiterung des Angebots durch zusätzliche Fachabteilungen bzw. Spezialisierungen an. Dies wird auch durch Kooperationen mit anderen Kliniken und niedergelassenen Ärzten erreicht. Dabei werden die unterschiedlichen Formen der stationären und ambulanten Versorgung sowie die Prävention und Nachsorge ausgebaut.

Im Wissen um deren Wichtigkeit in der Versorgung unserer Patienten bieten wir Betroffenen- und Angehörigenarbeit an. Die Bildung von Selbsthilfegruppen wird gefördert.

Die Beteiligten sind sich darüber einig, dass die Umsetzung dieser Qualitätspolitik nur gelingen kann, wenn alle Mitarbeiter nach gemeinsamen Grundsätzen handeln, die im „Leitbild der Kaiserswerther Diakonie“ zusammengefasst sind.

Autor: Vorstand und Führungskräfte am 2./3.12.2005

Erstellt: BL FNK (Hr. Dorgerloh)	Geprüft und freigegeben: Dr. H. Stiller	Formal freigegeben: QM-Dokumentenlenk.
Datum: 06.12.2016	Datum: 20.12.2016	Datum: 21.12.2016