

Düsseldorf-Kaiserswerth, 13.05.2022

## ANP-Teams führen: *Clinical Leadership in der Praxis*

Alexandra Knisch-Wesemann, M.Sc.,  
Pflegeexpertin APN

Holger Schmitte, M.Sc., Pflegeexperte APN

# ANP-Teams führen: Clinical Leadership in der Praxis

## Einführende Aspekte



# Leadership

„Leadership ist ein Prozess, mit dem die Führungskraft (...) eine Gruppe dahingehend beeinflusst, motiviert und befähigt, ein bestimmtes Ziel zu erreichen“ (Nagel & Thanner 2010).



# APN Leadership

Bei APN Leadership können

- Clinical Leadership,
- Professional Leadership,
- Systems Leadership und
- Health Policy Leadership unterschieden werden

(Hamric et al. 2013).



# Clinical Leadership

„Bei Clinical Leadership stehen die Bedürfnisse der kranken Menschen sowie die Pflegequalität und die Patientensicherheit im Vordergrund“ (Blanck-Köster et al. 2020).



# Hamric's Model of Advanced Practice Nursing

- Central Competency
  - Direct clinical practice
- Core Competencies
  - Guidance and coaching
  - Consultation
  - Evidence-based practice
  - **Leadership**
  - Collaboration
  - Ethical decision making



# Clinical Leadership ausgeübt durch APNs

- Behandlungsprozesse in komplexen Pflegesituationen eigenständig steuern,
- Einfluss ausüben,
- Veränderungsstrategien entwickeln und implementieren,
- Mitarbeitende und Patient\*innen / Angehörige beraten, coachen, schulen, zusammenarbeiten
- eine Verbindung zu anderen Health Care Professionals und dem Management herstellen (Blanck-Köster et al. 2020).



# Ziele von APN im FNK (seit 2010)

- Erweitertes pflegerisches Interventionsangebot zur Deckung eines Versorgungsbedarfes einer definierten Gruppe von Patienten/Klienten entwickeln und etablieren (zur Verbesserung einer komplexen und bis dato unbefriedigend gelösten Patienten-/Klientenversorgung) (Sniatecki et al., 2017).
- Profilbildung (APN-Rolle nach Hamric)
  - Projektbezogene Praxisentwicklung verantwortlich steuern
  - Daten kreieren, die den Nutzen von APN belegen können





# Robert Bosch Stiftung 2018

**Mit Eliten pflegen**

Für eine exzellente, zukunftsfähige  
Gesundheitsversorgung in Deutschland



**Manifest**

**360° Pflege -  
Qualifikationsmix  
für den Patienten**



[360° Pflege - Qualifikationsmix für Patient:innen - in der Praxis | Robert Bosch Stiftung \(bosch-stiftung.de\)](https://www.bosch-stiftung.de)



# ANP-Teams führen: Clinical Leadership in der Praxis

ANP-Teams zur Verbesserung der akutstationären Patientenversorgung  
- Projektdarstellung



# Clinical Leadership in der Praxis

- Teilnahme an „360° Pflege-Qualifikationsmix für Patient\*innen - in der Praxis“ (Robert Bosch Stiftung)

Titel des geförderten Projektes:

**„ANP-Teams zur Verbesserung der akutstationären  
Patientenversorgung“**

- Projektzeitraum: 01.09.2019 - 30.09.2021



# Ziele des Projektes - Clinical Leadership wahrnehmen

- Patienten:
  - Verbesserung der Versorgungssituation der Patient\*innen
- Mitarbeitende:
  - Verbesserung von Fähigkeiten in Bereich der personalen Kompetenz
  - Erhöhung der Fachkompetenz
  - Klinische Karrierewege aufzeigen



# ANP-Teams im FNK

Ein ANP-Team besteht aus einer Pflegeexpert\*in APN als Teamleitung und 2 - 5 ausgewählten Pflegefachpersonen mit unterschiedlichen formellen und informellen Zusatzqualifikationen (= DQR Niveau 4 bis 7).



# ANP-Teams und Clinical Leadership im FNK

Clinical Leadership ist ein zentraler Aspekt in der Rollenausübung von Pflegeexpert:innen APN und ein Motor für "Themen" zur Deckung von Versorgungsbedarfen im Sinne einer erweiterten Pflegepraxis dar. Im FNK mithilfe eines ANP-Team-Ansatzes konkret ausgeübt.



# Vier ANP-Teams für unterschiedliche Patientenzielgruppen

- Entlasscoaching von Patienten mit COPD
- Patientenedukation bei oraler Antikoagulation (OAK)
- Patienten mit Bronchialkarzinom (BC) und
- Patienten mit Emotionsregulationsstörungen (EmoReg)



# Involvierte Stationen / Bereiche

in der Erprobungsphase (01.01.2021 - 30.09.2021)

## **ANP-Teams COPD, OAK, BC:**

- 3 pneumologische Stationen mit ca. 90 Betten
- Onkologische Tagesklinik mit 18 Behandlungsplätzen

## **ANP-Team EmoReg:**

- 5 psychiatrische Stationen mit insgesamt 80 Betten sowie eine Tagesklinik mit 27 Plätzen (= 6 Teams und dabei stationsübergreifender Ansatz)





# Maßnahmen im Projektprozess

- Durchführung von drei Modulen zur Kompetenzförderung der ANP-Team-Mitglieder
- Etablierung einer Kommunikationsstruktur (Pfleg. Abteilungsleitung, ANP-Teamleitung, ANP-Team-Mitglied)
- Probephase von ZP-Diensten\* in der Somatik als „geschützte“ Zeit für Patientengespräche (\*Zwischendienst Pflege)
- Leitfaden zur Reflexion von Patientengesprächen



# ANP-Team anfordern / Dokumentation / Auswertung

## Beispiel: ANP-Team Emotionsregulation

| Fachabteilung:  | PY                       | Station/LS:   | AMPY        |          |             |  |  |  |  |  |  |
|---|--------------------------|---|-------------|----------|-------------|--|--|--|--|--|--|
| Arzt:   |                          | Transport:  |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
| Dringlichkeit:  |                          | Begleitung:   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
| Begründung:   |                          | Durchführungsort:   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
| Rücksprache erwünscht:  | <input type="checkbox"/> |   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
| Klin. Fragestellung/Rechtf. Indikation (gem. StrSchG):        |                          | <input type="button" value="Diagnosen..."/>   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
| <div style="background-color: #f4a460; height: 100px;"></div> |                          | <table border="1"><thead><tr><th>Diagnose</th><th>Bezeichnung</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table> |             | Diagnose | Bezeichnung |  |  |  |  |  |  |
|   |                          | Diagnose  | Bezeichnung |          |             |  |  |  |  |  |  |
|   |                          |   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
|   |                          |   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
|   |                          |   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
| Zuständiger Arzt/Psychologe:                                  | <input type="text"/>     |   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |
| Zuständige Bezugspflege:                                      | <input type="text"/>     |   |             |          |             |  |  |  |  |  |  |

Anforderung | Auftragsdokumentation | Tarife | **Emotionsregulation** | Dokumente | Controlling | Laborbefunde | Vorbefunde

### Emotionsregulation

**Assessment/Beratung**      Datum: 02.06.2021      Mitarbeiter:       Dauer:  Min.

**Ergebnis:**

**Empfehlungen/ Interventionen:**

- Skillsarbeit       Teilnahme STEPPS       Motivational Interviewing       GSK störungsspezifisch
- Achtsamkeit       Wissensvermittlung Suizidalität
- Schematherapie
- Entspannungstechniken
- Psychoedukation
- Weiterführ. Gespräche

**Informationsmaterial ausgehändigt**

**Feedback Patient/in:**

**Folgetermin erforderlich**      Voraussichtl. Entlassdatum:

| Datum | Mitarbeiter | Verlaufseintrag/Info | Dauer (Min.) |
|-------|-------------|----------------------|--------------|
| *     |             |                      |              |

Auszüge aus dem KIS IMedOne



# ANP-Teams führen: Clinical Leadership in der Praxis

Ergebnisse und Fazit



# Ergebnisse im Detail

in der Erprobungsphase (01.01.2021 - 30.09.2021)

Direkt involvierte Pflegende  
„ANP-Teammitglieder“ (DQR 4-7):

- ANP-Team COPD: 4
- ANP-Team OAK: 2
- ANP-Team BC: 4
- ANP-Team EmoReg: 6

Anzahl der Patientenkonsile  
(mehrfache Kontakte möglich):

- ANP-Team COPD: 54
- ANP-Team OAK: 22
- ANP-Team BC (stationär): 143
- ANP-Team BC (ambulant): ca. 100
- ANP-Team EmoReg: 31

Zusätzlich in den ANP-Teams gesamt: Ca. 60 Kollegiale Beratungen,  
Teamsitzungen, Begleitungen vor Ort etc.



# Weitere wesentliche Ergebnisse zum Projektabschluss

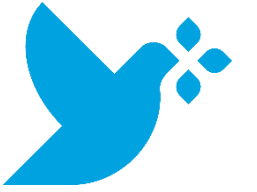
- ANP-Team-Ansatz in der akutstationären Versorgung ist umsetzbar, benötigt abteilungsbezogene Rahmenbedingungen z.B. ZP-Dienste, Kommunikationsstrukturen
- Die Versorgungssituation von vier Patientenzielgruppen konnte verbessert werden, es fanden mehr Patientenkonsultationen statt.
- Pflegende im Projekt konnten Fähigkeiten in Bereich der personalen Kompetenz verbessern und ihre Fachkompetenz erhöhen.
- Kooperation mit anderen Berufsgruppen z.B. Ärzte, Psychologen konnte intensiviert werden und pflegerische Expertise mehr wertgeschätzt werden.



# Fazit / Ausblick

- Alle ANP-Teams laufen weiter und sind in der Regelversorgung eingebettet.
- Geschützte Zeit (ZP-Dienste) sind in der Somatik etabliert und notwendig.
- Auswahlprozess von ANP-Team-Mitgliedern sollte „systematischer“ erfolgen.
- Qualifikationsmix in der Pflege sollte „breit(er)“ gedacht werden (im FNK - DQR 4-7).





Für Fragen stehen wir gerne  
zur Verfügung.

Webseite:  
[www.florence-nightingale-krankenhaus.de](http://www.florence-nightingale-krankenhaus.de)

# Literatur

- Blanck-Köster, K.; Roes, M.; Gaidys, U. (2020) : Clinical-Leadership-Kompetenzen auf der Grundlage einer erweiterten und vertieften Pflegepraxis (Advanced Nursing Practice). Ein Scoping-Review. Medizinische Klinik - Intensivmedizin und Notfallmedizin. Ausgabe 6/2020. Springer Medizin.
- Hamric, AB; Hanson, CM; Tracy, MF (2013): Advanced practice nursing, 5. Aufl. Elsevier, St. Louis
- Nagel, E., & Thanner, M. (2010). Führen, Vertrauen, Verantworten. Hamburg: HFH. In: Kilian, R. (2014). Nursing Leadership: Pflegerische Führungsrollen (Studienbrief No. 1). Hamburg: HFH.
- Sniatecki, S.; Keinath, E.; Knisch, A.; Herrmann, V.; Meißner, K. & Werner, J.: ANP konkret: Entwicklung einer Advanced Nursing Practice (ANP) im Florence-Nightingale-Krankenhaus. In: R. Stemmer; R. Remmel-Faßbender; M. Schmid; R. Wolke & B. Anderl-Doliwa [Hrsg.], Gesundheitswesen in der Praxis. Aufgabenverteilung und Versorgungsmanagement im Krankenhaus gestalten. Von erfolgreicher Praxis lernen. MedhochZwei Verlag, 1. Auflage, 2017.
- Ullmann-Bremi, Andrea; Schlüer, Anna-Barbara; Finkbeiner, Gabriela; Huber, Yvonne (2012): «Wie ein ANP-Team laufen lernt» - Herausforderungen und Chancen von ANP-Teams am Universitätskinderspital Zürich. Pflege 24 (1). S. 21-28. DOI: 10.1024/1012-5302/a000088.

