

# Mahlzeiten und Ruhezeiten

## Mahlzeiten

Die Mahlzeiten können Sie in der Besuchslounge einnehmen. Wenn Sie möchten, können Sie auch auf Ihrem Zimmer essen. Dazu informieren Sie bitte die Servicekraft.

## Frühstücksbuffet

täglich von 8 bis 9:30 Uhr

## Mittagessen

täglich von 11.30 bis 13 Uhr

## Kuchenservice

täglich von 15 bis 16:00 Uhr

## Abendbuffet

täglich von 17 bis 18:30 Uhr

## Empfang Florence-Nightingale-Krankenhaus

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag:  
von 8 bis 18:30 Uhr

## Mittwoch:

von 7 bis 18:30 Uhr

## Samstag, Sonntag und an Feiertagen:

von 10 bis 16:30 Uhr

## Ruhezeiten

Bitte nehmen Sie besonders in der Zeit von 13 bis 15 Uhr sowie zwischen 21 und 8 Uhr Rücksicht auf die anderen Mütter und ihre Babys.

# Informationen zum Stationsablauf

Unsere Abläufe auf der Wochenbettstation sind familienfreundlich und individuell gestaltet. Wir möchten, dass Sie die ersten Lebenstage mit Ihrem Nachwuchs in vertrauter Atmosphäre unter fachkundiger Anleitung die ersten Schritte meistern.

## Dafür bieten wir Ihnen:

- individuelle Stillberatung
- 24-h-Rooming-in mit individueller Unterstützung durch das Pflegeteam
- U1 und U2 durch unsere Kinderärzt:innen
- Hörscreening und Stoffwechselltest
- Teilnahme der Eltern an allen kinderärztlichen Untersuchungen
- Kinderintensivstation in direkter Nähe
- tägliche Oberärzt:innensvisiten für Ihre Fragen
- ausführliche Abschlussuntersuchung mit Wochenbettberatung

# Kontakt

Geburtshilfliche Ambulanz  
Telefon 0211 409-2625

Kreißsaal  
Telefon 0211 409-2520

Kaiserswerther Familienakademie  
Telefon 0211 409-3784  
[www.kaiserswerther-diakonie.de/familienakademie](http://www.kaiserswerther-diakonie.de/familienakademie)

Kaiserswerther Diakonie  
Florence-Nightingale-Krankenhaus  
Menschen stärken



Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Kaiserswerther Diakonie  
Florence-Nightingale-Krankenhaus  
Menschen stärken



Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Wir sind zertifiziert:



Florence-Nightingale-Krankenhaus  
Kreuzbergstraße 79 | 40489 Düsseldorf  
[www.florence-nightingale-krankenhaus.de](http://www.florence-nightingale-krankenhaus.de)

Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe  
Perinatalzentrum Level 1  
Telefon 0211 409-2520 | Fax 0211 409-2624  
[geburtshilfe@kaiserswerther-diakonie.de](mailto:geburtshilfe@kaiserswerther-diakonie.de)

Das Florence-Nightingale-Krankenhaus ist eine Einrichtung der Kaiserswerther Diakonie.  
[www.kaiserswerther-diakonie.de](http://www.kaiserswerther-diakonie.de)

Anfahrt und Lageplan:  
[www.florence-nightingale-krankenhaus.de/anfahrt-und-lageplan.html](http://www.florence-nightingale-krankenhaus.de/anfahrt-und-lageplan.html)

Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe

# Wahlleistungen – unser besonderer Service für Sie

Unsere Informationen für Wahlleistungs-  
patientinnen



## Wahlleistungen – *unser besonderer Service für Sie*

Liebe Schwangere, liebe werdende Eltern, voller Spannung erwarten Sie die Geburt Ihres Kindes. Nach intensiven Wochen der Vorbereitung ist jetzt der Moment, auch einmal an sich selbst zu denken und Kraft zu tanken für die kommende Zeit. Mit unserem Wahlleistungsangebot wollen wir Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihren Aufenthalt bei uns im Florence-Nightingale-Krankenhaus so angenehm wie möglich zu gestalten.

Bei uns sind Sie in sicheren Händen: Unsere Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe entspricht dem höchsten fachlichen Standard eines Perinatalzentrums Level I und bietet Mutter und Kind in jeder Situation die bestmögliche geburtshilfliche und ärztliche Versorgung. Dafür arbeiten unsere Hebammen, Ärzt:innen, Stillberater:innen und Pflegekräfte eng zusammen. Wir schaffen das Umfeld, in dem Sie sich ganz auf die Geburt Ihres Babys konzentrieren können. So kann die Zeit rund um die Geburt zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Ihnen und Ihrem Kind wünschen wir alles Gute und beste Gesundheit.

### Ihre Krankenhausleitung

*Dr. med. Holger Stiller* Krankenhausdirektor  
*Prof. Dr. med. Sönke Frey* Ärztlicher Direktor

*Sebastian Dorgerloh* Pflegedirektor  
*Stefan Rehr* Verwaltungsdirektor

*Tobias Tekolf*  
Klinisches Prozessmanagement



## Ihr Zimmer und unser Service

Wir wollen Ihren Aufenthalt im Florence-Nightingale-Krankenhaus so gestalten, dass Sie sich wohlfühlen. Freundliche und helle Farben, angenehme Beleuchtung, naturnahe Materialien und eine individuelle Dekoration sorgen in Ihrem Zimmer für eine wohnliche Atmosphäre. Und mit unserem umfangreichen Service sorgen wir dafür, dass es Ihnen an nichts fehlt.

### Ausstattung

Sämtliche Zimmer zeichnen sich durch eine gehobene Ausstattung aus: Komfortbetten mit Leseleuchte, eine Besuchsecke mit Tisch und Sessel, Schreibtisch, Kleiderschrank, Safe und Garderobe. Auch eine kleine Minibar mit kühlen Getränken finden Sie auf Ihrem Zimmer.

### Telefon, Internet und TV

Ihr Zimmer ist nachrichtentechnisch nach modernstem Standard ausgestattet und verfügt über ein eigenes Telefon, kostenfreien Internetzugang über WLAN sowie LCD-Fernseher inklusive CD- und DVD-Spieler. Für Privatpatient:innen entfallen die Grundgebühren für Telefon und Fernsehen.

### Bad

Im modern und stilvoll eingerichteten Bad mit hochwertigen Armaturen und Fliesen sowie einem Kosmetikspiegel setzt sich unser Wohlfühlkonzept fort. Handtücher sowie eine Auswahl an Kosmetikartikeln liegen für Sie bereit. Föhn und Bademantel erhalten Sie auf Wunsch.

### Verpflegung

Gesunde und hochwertige Mahlzeiten stehen bei uns für Sie auf dem Speiseplan. Frühstück und Abendessen bieten wir vom rollenden Buffet an, Ihr Mittagessen wählen Sie selbst aus dem täglich wechselnden Angebot aus. Nachmittags können Sie sich am Kuchenbuffet bedienen oder aus der Kuchenkarte wählen. Natürlich reichen wir Ihnen auch Snacks für zwischendurch. Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte der Speisekarte. Dieser Service ist für Sie inklusive!

### Service

Sie bekommen auf Wunsch jeden Tag frische Hand- und Badetücher. Ihre Bettwäsche wird, wenn Sie es wünschen, täglich gewechselt.

Die Tageszeitung und eine aktuelle Fernsehprogrammzeitschrift liegen auf Ihrem Zimmer für Sie bereit. Aktuelle Zeitschriften finden Sie in der Café-Lounge.

Wenn Sie es wünschen, kümmern wir uns um Ihre persönliche Wäsche. Wir sorgen für die kostenlose Abholung, Reinigung und Rückgabe Ihrer Unter- und Nachtwäsche.

Jede Woche stellen wir Ihnen einen frischen Blumenstrauß bereit. Gerne erledigen wir für Sie Hol- und Bringdienste. Wir gehen für Sie zum Beispiel zum Kiosk oder Briefkasten.

### Eine Servicekraft ist für Sie da

Um Ihnen die verschiedenen Serviceleistungen anbieten zu können, wird unsere Servicemitarbeiterin während Ihres Aufenthaltes täglich zu Ihnen kommen und Ihre Wünsche hinsichtlich Verpflegung und Service aufnehmen. Gerne machen wir für Sie Termine für Wellnessangebote wie Massagen (physikalische Therapie) oder Fußpflege, Pediküre, Maniküre und fürs Haarschneiden.

Die Servicekraft besucht Sie täglich zwischen 8 und 12 Uhr in Ihrem Zimmer. Da sie täglich in der gleichen Reihenfolge unsere Patient:innen aufsucht, können Sie sich auf eine wiederkehrende Uhrzeit einstellen.

### Service für Angehörige

Übernachtungsmöglichkeiten bieten wir Ihren Angehörigen und Besucher:innen im Hotel Mutterhaus. Alternativ erhalten Sie in den Ein-Bett-Zimmer-Suiten ein hochwertiges Hotelzustellbett.

Für alle Angehörigen und Besucher:innen besteht die Möglichkeit, aus einer umfangreichen Karte/vom rollenden Buffet zu wählen.

## Sie haben einen Wunsch oder eine Frage?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sprechen Sie uns an. Sie erreichen uns unter den Rufnummern:  
Hausdame                      Telefon (6) 3571  
Pflegedienstzimmer      Telefon 2288

und über den Lichtruf (rote Taste).