



Florence-Nightingale-Krankenhaus

Wegweiser von A bis Z

Unsere Informationen für Ihren Aufenthalt

Florence-Nightingale-Krankenhaus
Kreuzbergstraße 79
40489 Düsseldorf

Telefon 0211 409-0 | Fax 0211 409-2584
info@kaiserswerther-diakonie.de
www.florence-nightingale-krankenhaus.de

Das Florence-Nightingale-Krankenhaus ist eine
Einrichtung der Kaiserswerther Diakonie.
www.kaiserswerther-diakonie.de

Anfahrt und Lageplan:
www.florence-nightingale-krankenhaus.de/
anfahrt-und-lageplan.html



A – Z

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| 05 Ansprechpartner Pflege | 15 Lob und Anregungen |
| 07 Aufnahme | 16 Medikamente |
| 07 Automatenraum | 16 Mobiltelefon |
| 08 Besuche | 17 Parken |
| 08 Bistro | 18 Parkgelände |
| 09 Briefkasten | 19 Patientenarmband |
| 09 Bücherei | 19 Patienteneigentum |
| 10 Cafeteria | 19 Patientenfürsprecher |
| 11 Datenschutz | 20 Physiotherapie |
| 11 Eigenbeteiligung | 21 Rauchen |
| 11 Empfang | 21 Seelsorge |
| 12 Entlassung | 22 Snacks |
| 12 Familiäre Pflege | 22 Soziale Beratung |
| 12 Geldautomat | 23 Spielplatz |
| 12 Getränke und Snacks | 23 Taxi |
| 13 Gottesdienste | 23 Telefon und TV |
| 13 Grüne Damen | 24 Unterkünfte für
Angehörige |
| 14 Hausdamen | 25 Verpflegung |
| 15 Internet | 26 Wertgegenstände |
| 15 Kapelle | |
| 15 Kiosk | |
| | 27 Gebäudeübersicht |

Herzlich willkommen!

Liebe Patientinnen und Patienten,

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen sind unser oberstes Ziel. Wir möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Damit Sie sich gut und zügig im Krankenhaus zurechtfinden, haben wir hier die wichtigsten Informationen für Sie und Ihre Angehörigen zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung.

Ihre Krankenhausleitung

Dr. med. Holger Stiller
Krankenhausdirektor

Prof. Dr. med. Sönke Frey
Ärztlicher Direktor

Sebastian Dorgerloh
Pflegedirektor

Stefan Rehr
Verwaltungsdirektor

Tobias Tekolf
Klinisches Prozessmanagement

Ansprechpartner Pflege

Um Sie pflegerisch gut zu versorgen, möchten wir Ihnen eine verantwortliche Pflegefachperson zur Seite stellen, die Ihren persönlichen Pflegebedarf ermittelt und die gesamte pflegerische Behandlung koordiniert. Deshalb setzen wir in den stationären Pflegebereichen die sogenannte Bezugspflege (Primary Nursing) um.

Für Sie bedeutet dies, dass sich Ihnen in vielen Bereichen eine pflegerische Bezugsperson vorstellen wird, die während des stationären Aufenthaltes Ihre zentrale Ansprechpartnerin bzw. Ihr Ansprechpartner in der Pflege ist. Ihre pflegerische Bezugsperson führt mit Ihnen das pflegerische Aufnahmegespräch, ermittelt auf diese Weise Ihren persönlichen Pflegebedarf und informiert Sie über die pflegerische Versorgung in unserem Krankenhaus. Um eine erfolgreiche Behandlung sicherzustellen, arbeitet sie als Bindeglied zwischen Ihnen und dem therapeutischen Team. Darüber hinaus organisiert sie Ihre Verlegung oder Entlassung und bindet bei Bedarf weitere Teammitglieder wie z. B. die Familiäre Pflege oder die Soziale Beratung ein. Ist Ihre pflegerische Bezugsperson nicht im Haus, kümmert sich die stellvertretende Bezugsperson darum, dass die mit Ihnen vereinbarte Pflege weitergeführt wird.

Ihre pflegerische Bezugsperson ist



A – B

Aufnahme

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes im Florence-Nightingale-Krankenhaus müssen einige Formalitäten erledigt werden. Unser Team der Patientenverwaltung hilft Ihnen gerne dabei.

Bitte bringen Sie zur Anmeldung folgende Unterlagen mit:

- Ihre Krankenversichertenkarte
- die Einweisung Ihres behandelnden Arztes/ Ihrer behandelnden Ärztin oder den Überweisungsschein bei ambulanter Operation
- evtl. Befreiungsausweis (Eigenanteil)

Im Vorfeld haben Sie bereits einen Termin mit der Fachklinik zur stationären Aufnahme vereinbart. Am Tag der Aufnahme melden Sie sich bitte zuerst in der Patientenverwaltung, die sich direkt neben der Eingangshalle befindet. Die Mitarbeitenden am Empfang weisen Ihnen gerne den Weg dorthin. In der Patientenverwaltung ziehen Sie bitte ein Ticket und warten, bis Ihre Nummer aufgerufen wird. Wir werden alles dafür tun, die Wartezeit so kurz wie möglich zu halten. Nach der Erfassung der Personalien erhalten Sie Ihre Unterlagen und Informationen und werden anschließend zur Station weitergeleitet.

Öffnungszeiten

Montag	6:45 – 16 Uhr
Dienstag bis Donnerstag	6:45 – 15:30 Uhr
Freitag	6:45 – 13 Uhr

Kontakt

Telefon 3702 (hausintern)
Telefon 0211 409-3702 (extern)

Automatenraum

Direkt neben der Eingangshalle ist ein Automatenraum mit Geldautomat, Getränke- und Snackautomat, Telefonkartenautomat sowie Parkscheinautomat zu finden.



Besuche

Besuche unterstützen den Genesungsprozess unserer Patient:innen und sind uns herzlich willkommen. Bei uns gibt es keine streng einzuhaltenden Besuchszeiten. Bitte denken Sie jedoch daran, dass die Patient:innen für ihre Genesung Ruhe benötigen. Nachtruhen sind daher dringend einzuhalten. Viele Patient:innen halten auch gern Mittagsruhe. Auf den Intensivstationen gelten besondere Regelungen. Die Regelbesuchszeit auf der Intensivstation für Erwachsene ist täglich zwischen 15 und 18 Uhr. Auf der Kinderintensivstation können Eltern jederzeit zu ihrem Kind. Eventuelle Ausnahmen werden aktuell auf der Website kommuniziert.

Bistro

Im Selbstbedienungsbistro in der Eingangshalle warten Kaffeespezialitäten, verschiedene Frühstücks- und Kuchenangebote sowie Snacks auf die Gäste. Zeitungen und Zeitschriften, Glückwunschkarten, Süßigkeiten, Eis, belegte Brötchen und viele andere Dinge sind hier ebenfalls erhältlich. Betreiberin des Kiosks ist die fair-Dienst gGmbH der Kaiserswerther Diakonie. Sie unterstützt Menschen mit sozialen Benachteiligungen und individuellen Beeinträchtigungen bei der Integration in den ersten Arbeitsmarkt.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag	9 – 17 Uhr
Samstag und Sonntag	12 – 18 Uhr

B – C

Briefkasten

Für Briefe und Karten, die Sie verschicken möchten, finden Sie vor dem Gebäude E einen Briefkasten der Deutschen Post.

Leerungszeiten

Montag bis Freitag	16:45 Uhr
Samstag	11 Uhr

Bücherei

Mit einem Bestand von über 3.000 Medien bieten wir Patient:innen sowie allen Mitarbeitenden des Florence-Nightingale-Krankenhauses eine gut sortierte, regelmäßig aktualisierte Auswahl an Büchern, Spielen, CDs und DVDs zur kostenlosen Ausleihe an.

Unser Angebot umfasst:

- Romane, heitere Erzählungen, Biografien
- Krimis und Thriller
- Sachbücher zu unterschiedlichen Themen, z. B. Reisen, Kunst, Sport, Wissenschaft, Garten, Tiere
- Ratgeber zu Gesundheit und bei Krankheit
- Bücher für Mutter und Kind
- Kinder- und Jugendbücher, Spiele
- theologische und meditative Texte
- Bücher in 17 verschiedenen Sprachen, u. a. Englisch, Japanisch, Russisch
- Hörbücher, Musik-CDs, DVDs

Die Patientenbücherei ist neben der Eingangshalle des Florence-Nightingale-Krankenhauses zu finden.



Dort können Sie in angenehmer Atmosphäre in unserem breiten Angebot stöbern und Abstand vom Klinikalltag gewinnen. Die ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen kommen einmal pro Woche mit einem vielfältig bestückten Bücherwagen auf die Station, direkt an das Patientenbett. Auf Wunsch besorgen wir Ihnen auch Bücher und Medien aus unserer Buchhandlung.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag	10 – 12 Uhr
--------------------	-------------

Kontakt

Telefon 2428 (hausintern)
Telefon 0211 409-2428 (extern)

Cafeteria

Die Cafeteria der Kaiserswerther Diakonie mit dem Namen „Florence Inn“ befindet sich in einem Nebengebäude des Krankenhauses an der Geschwister-Aufricht-Straße. In angenehmer Atmosphäre können Sie aus einem großen Angebot an warmen und kalten Getränken, belegten Brötchen und Snacks, Kuchen und täglich wechselnden Gerichten auswählen. Dieses Angebot wird auch von externen Besucher:innen gerne in Anspruch genommen. Genießen Sie in unserem Restaurant die Abwechslung zum Klinikalltag und verlassen Sie auch einmal Ihr Zimmer, wenn Ihr Arzt/Ihre Ärztin es Ihnen erlaubt. Treffen Sie Ihre Angehörigen, Freund:innen und Bekannten in unserem Restaurant. Die Cafeteria erreichen Sie sowohl durch einen Verbindungsgang auf der Ebene –1 als auch von außen über einen kurzen Fußweg. Beide Möglichkeiten sind ausgeschildert, folgen Sie der Beschilderung „Cafeteria“.

Wir bieten Ihnen:

- kalte und warme Speisen/Buffets
- frische Gerichte aus dem „Front-Cooking“
- kalte und warme Snacks
- Heiß- und Kaltgetränke
- regelmäßig wechselnde Aktionen
- Konferenzservice



D – G

Datenschutz

Ihre Angaben und Untersuchungsergebnisse werden streng vertraulich behandelt. Die gespeicherten Daten unterliegen den Bestimmungen des Datenschutzes.

Eigenbeteiligung

Mitglieder einer gesetzlichen Krankenversicherung sind verpflichtet, eine Eigenbeteiligung in Höhe von 10 Euro für bis zu 28 Tage pro Kalenderjahr zu entrichten. Wir leiten diese Eigenbeteiligung an die Krankenkasse weiter. Wenn Sie uns einen Abbuchungsauftrag erteilen, können wir den Betrag nach Ihrer Entlassung unbürokratisch von Ihrem Konto einziehen. Alternativ können Sie diesen auch direkt in bar, per EC-Karte mit PIN oder per Überweisung begleichen.

Empfang

Unsere Mitarbeitenden am Empfang helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie Fragen zur Orientierung im Haus haben oder wissen möchten, in welchem Zimmer Ihre Angehörigen zu finden sind, wenn Sie ein Taxi benöti-

gen und bei vielen weiteren Fragen. Das Team steht Ihnen für Auskünfte in der Zeit von 6.30 bis 20.30 Uhr zur Verfügung.

Entlassung

Den richtigen Zeitpunkt für Ihre Entlassung legt der behandelnde Arzt/die behandelnde Ärztin fest. Nur er/sie kann entscheiden, wann der Heilungsprozess es erlaubt. Ein vorzeitiges Verlassen des Krankenhauses geschieht auf eigene Verantwortung und nur nach Abgabe einer schriftlichen Erklärung. In der Patientenaufnahme sollten eventuell hinterlegte Wertgegenstände und Geldbeträge wieder abgeholt werden. Der Restbetrag Ihrer Telefonkarte wird Ihnen am Telefonkartenautomaten im Automatenraum neben der Eingangshalle ausgezahlt. Den Zuzahlungsbetrag entrichten Sie bitte in der Patientenverwaltung.

Familiale Pflege

Die Familiäre Pflege berät pflegende Angehörige zu der aktuellen oder auch zu erwartenden Pflegesituation zu Hause. Vereinbaren Sie mit den Pflegetrainer:innen ein Erstberatungsgespräch. Bei Bedarf bieten wir Ihnen u. a. praktische Pflegetrainings oder auch Familienberatungsgespräche bereits im Krankenhaus, aber auch zu Hause an.

Beratung für pflegende Angehörige

Ulrike Kohlenbeck, Monika Murrau
Telefon 0162 2703831

Geldautomat

Direkt neben der Eingangshalle steht im Automatenraum u. a. ein Geldautomat bereit.

Getränke und Snacks

Kleine Snacks und Getränke sind rund um die Uhr im Automatenraum direkt neben der Eingangshalle erhältlich.

G – H

Gottesdienste

Die Krankenhauseseelsorge lädt Sie herzlich zur Mitfeier der Gottesdienste oder zum stillen Verweilen in unserer Kapelle in Ebene 0 ein.

Evangelischer Gottesdienst

Sonntag um 11 Uhr in der Mutterhauskirche



Grüne Damen

Patient:innen während ihres Krankenhausaufenthaltes begleiten und ihnen Zeit schenken, das ist die Aufgabe der Grünen Damen. Montags bis freitags sind die ehrenamtlichen Mitarbeitenden von 9 bis 12 Uhr im Florence-Nightingale-Krankenhaus für Sie da. Das Gespräch am Krankenbett und bei Begegnungen ist die wichtigste Aufgabe der Grünen Damen. Sie nehmen sich Zeit zum Zuhören und bieten dem/der Einzelnen die Möglichkeit, all das auszusprechen, was ihn/sie bewegt. Der Dienst am Krankenbett kann neben Gesprächen auch im Handhalten oder nur durch stille

Anwesenheit bestehen. Zusätzlich erledigen die Grünen Damen Aufgaben wie:

- private Besorgungen im Krankenhaus oder außerhalb (z. B. Zeitungen und Bücher, Getränke)
- Anmeldung des Telefons
- Versorgung der Patient:innen mit Wäsche und Pflegemitteln aus dem Fundus
- Begleitung unsicherer Patient:innen zu Untersuchungen
- Spaziergänge mit Patient:innen
- Spielen, Vorlesen, Basteln, Singen oder Musizieren mit unseren jüngsten Patient:innen

Das Motto der Grünen Damen lautet: „Wir nehmen uns Zeit, wir setzen uns ein – ehrenamtlich.“

Sie möchten das Team der Grünen Damen unterstützen? Lernen Sie uns kennen und erhalten Sie weitere Informationen bei der Pflegedirektion:

Kontakt

Pflegedirektion

Telefon 0211 409-2103

Hausdamen

Für einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Atmosphäre sorgen im Florence-Nightingale-Krankenhaus die zwei Hausdamen. Sie kümmern sich um Ihre Anliegen, sie beantworten gerne Ihre Fragen, stehen für Anregungen oder Kritik zur Verfügung und versuchen, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollten Sie etwas in Ihrem Zimmer vermissen, sei es Wäsche, Handtücher, ein zusätzliches Kopfkissen oder Ähnliches, sprechen Sie bitte die Hausdamen an. Haben Sie besondere Wünsche an die Küche, leiten sie diese gerne weiter. Durch Ihren Aufenthalt im Krankenhaus haben Sie möglicherweise einen wichtigen Termin, z. B. Hochzeitstag, Geburtstag, vergessen? Seien Sie unbesorgt: Unsere Hausdamen unterstützen Sie gerne bei der Besorgung von Theaterkarten, Büchern, Blumen und Confiserien nach Ihren Wünschen.

I – M

Internet

In ausgewählten Aufenthaltsräumen und Patientenzimmern, die im Eingangsbereich mit dem Free-WiFi-Symbol ausgewiesen sind, bieten wir Ihnen einen kostenfreien Zugang zum Internet über WLAN an. Mit Ihrem privaten Notebook oder einem WLAN-fähigen Telefon/ Smartphone können Sie sich ganz einfach in das drahtlose Netz einwählen, ein Kennwort wird nicht benötigt.



So gehen Sie vor:

1. Aktivieren Sie WLAN und verbinden Sie Ihr Notebook oder Telefon mit der SSID „Hotspot“.
2. Bestätigen Sie auf der Begrüßungsseite die Endnutzerbedingungen unseres Partners QSC AG.

Kapelle

Unsere Kapelle steht allen Patient:innen und Besucher:innen jederzeit offen. Sie befindet sich im Florence-Nightingale-Krankenhaus, Gebäude H, Ebene 0.

Kiosk

Informationen finden Sie unter dem Stichwort „Bistro“.

Lob und Anregungen

Ein systematischer Umgang mit Lob und vor allem Kritik ist ein wichtiger Bestandteil unseres Qualitätsmanagements. Sie helfen uns mit Ihren Anregungen und Rückmeldungen, Schwachstellen und Probleme zu erkennen, und geben uns die Chance zur Verbesserung bei der Betreuung und Behandlung im Florence-Nightingale-Krankenhaus. Ein patientenorientiertes Beschwerdemanagement mit zügiger und transparenter Bearbeitung der Beschwerden ist uns sehr wichtig. Jede:r Patient:in oder jede:r Angehörige hat die Möglichkeit, sein/ihr Anliegen an jeden Mitarbeitenden des Florence-Nightingale-Krankenhauses weiterzugeben.

Dieser wird sich um Ihr Anliegen kümmern oder die zuständige Stelle einschalten. Falls Sie niemanden direkt ansprechen möchten, können Sie auch schriftlich mit uns Kontakt aufnehmen: Über den Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig“ können Sie uns mitteilen, womit Sie ganz besonders oder gar nicht zufrieden waren. Bitte werfen Sie den Flyer in die dafür vorgesehene Box in der Eingangshalle unseres Krankenhauses.

Alternativ können Sie uns eine E-Mail schicken an meinung@kaiserswerther-diakonie.de oder einen Brief an Florence-Nightingale-Krankenhaus Qualitätsmanagement Kreuzbergstraße 79 40489 Düsseldorf

Medikamente

Wenn Sie möglicherweise schon vor Ihrer stationären Aufnahme Medikamente eingenommen haben, ist es wichtig, den behandelnden Arzt/die behandelnde Ärztin über diese Präparate zu informieren. Nur so kann eine erfolgreiche Therapie stattfinden.

Mobiltelefon

Gerne können Sie im Florence-Nightingale-Krankenhaus mit dem eigenen Handy telefonieren.



P

Parken

Für unsere Patient:innen und Besucher:innen stehen auf dem Gelände der Kaiserswerther Diakonie in unmittelbarer Nähe zum Krankenhaus Parkplätze bereit.

Für längere Parkzeiten benutzen Sie bitte unseren **Parkplatz P1**

Gebühren:

Kurzparker:innen bis 15 Min.	= kostenfrei
bis 60 Min.	= 2 Euro
je weitere angefangene 30 Min.	= 1,50 Euro
maximale Tagesgebühr (24 Stunden)	= 25 Euro
je weitere angefangene 30 Minuten	
bis zur nächsten Tagesgebühr	= 1,50 Euro
Ticketverlust	= 40 Euro

Das Parkticket können Sie an den Bezahlautomaten auf dem Parkplatz und im Automatenraum direkt neben der Eingangshalle einlösen. Nach Bezahlung der Parkgebühr verbleiben 15 Minuten Ausfahrzeit.

Parkplatz P2

Gebühren:

Kurzparker:innen bis 15 Min.	= 0,50 Euro
maximal 90 Min.	= 2,50 Euro
Ticketverlust	= 40 Euro

Parkplätze für werdende Väter

Neben den Parkplätzen für Kurzparker:innen befinden sich sechs kostenfreie Parkplätze, die werdenden Vätern vorbehalten sind.

Behindertenparkplätze

Direkt beim Haupteingang sind acht kostenfreie Behindertenparkplätze ausgewiesen.

Sonderkonditionen

Sonderkonditionen erhalten die Eltern unserer kleinsten Patient:innen der Kinderintensivstation. Bitte melden Sie sich hierzu auf der jeweiligen Station.

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Die Patient:innen und Besucher:innen der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie können auf dem Parkplatz P9, Zeppenheimer Weg parken.

Gebühren:

Kurzparker:innen bis 30 Min.	= kostenfrei
bis 60 Min.	= 2 Euro
je weitere angefangene 30 Min.	= 1,50 Euro
maximale Tagesgebühr (24 Stunden)	= 25 Euro
je weitere angefangene 30 Minuten	
bis zur nächsten Tagesgebühr	= 1,50 Euro
Ticketverlust	= 40 Euro



Parkgelände

Der großzügige Park rund um das Florence-Nightingale-Krankenhaus ermöglicht ausgedehnte Spaziergänge bis hin zum Kaiserswerther Rheinufer. Eine willkommene Abwechslung für Patient:innen, die ihr Zimmer verlassen und hier Luft und Energie tanken möchten. Beim Spaziergang Richtung Alte Landstraße kommen Sie an weiteren Einrichtungen der Kaiserswerther Diakonie wie dem „Hotel Mutterhaus Düsseldorf“, dem „Laden EigenArt“ und der „Kaiserswerther Buchhandlung“ vorbei. Auch das in „Haus Tabea“ untergebrachte „Pflegermuseum Kaiserswerth“ und die „Mutterhauskirche“ finden Sie inmitten des Parkgeländes. Viele Bänke und schöne Plätze laden zum Verweilen ein. Erkunden Sie unseren Park und die historischen Gebäude.

P

Patientenarmband

Um die Sicherheit während des stationären Krankenhausaufenthalts zu erhöhen, erhalten alle stationären Patient:innen im Florence-Nightingale-Krankenhaus bei der Aufnahme ein persönliches Armband. Auf diesem sind Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Fallnummer bzw. Patientennummer als Klarschrift und Barcode enthalten. So ermöglicht das Armband Ärzt:innen und Pflegepersonal, zu jedem Zeitpunkt – zum Beispiel auch unter Narkose – Patient:innen eindeutig zu identifizieren. Das Risiko von Verwechslungen und deren Folgen wird damit deutlich minimiert. Tragen Sie daher das Armband während Ihres gesamten Aufenthaltes und informieren Sie unsere Mitarbeitenden, falls es beschädigt wird. Um den Datenschutz zu gewährleisten, wird das Bändchen bei der Entlassung vernichtet oder auf Wunsch des Patienten/der Patientin mitgegeben.

Patienteneigentum

Informationen finden Sie unter dem Stichwort „Wertgegenstände“.

Patientenfürsprecher:innen

Patientenfürsprecher:innen sind unabhängige und meist ehrenamtlich tätige Ansprechpartner:innen für Patient:innen während eines Krankenhausaufenthaltes. Das heißt, sie sind weisungsunabhängig und keine Angestellten des Krankenhauses. Ihre Aufgabe ist die Interessenvertretung der Patient:innen. Sie nehmen Lob, Kritik und Wünsche entgegen und vermitteln bei Problemen zwischen den einzelnen Akteuren. Die Patientenfürsprecher:innen unterliegen der Schweigepflicht und dürfen vertrauliche Informationen nur mit Einverständnis der Patient:innen weitergeben. Sie möchten den Patientenfürsprecher/die -fürsprecherin kontaktieren? Nutzen Sie den Briefkasten am Empfang.

Kontakt

patientenfuesprecher@kaiserswerther-diakonie.de

Auch nach Ihrer Entlassung können Sie sich noch an den Patientenfürsprecher/die -fürsprecherin wenden. Auf Wunsch wird Ihre Eingabe vertraulich behandelt.

Physiotherapie

Unsere Physiotherapeut:innen unterstützen bei unterschiedlichsten Krankheitsbildern oder Beschwerden Ihren Genesungsprozess: zur Vorbeugung, als konservative Therapie oder zur Nachsorge nach einem operativen Eingriff. Stationär betreute Patient:innen profitieren von der engen Zusammenarbeit mit den unterschiedlichen Fachkliniken. Auf Basis der Verordnung des behandelnden Arztes/der behandelnden Ärztin und des medizinischen Befundes erstellen die Physiotherapeut:innen Ihren Therapieplan und stimmen diesen auf Ihre persönlichen Möglichkeiten und Bedürfnisse ab. Eine Kassenzulassung erlaubt uns, alle Patient:innen zu betreuen (gesetzlich oder Privatversicherte, Berufsgenossenschaft). Durch fachspezifische Weiterbildungen und Qualifikationen unserer Mitarbeitenden sichern wir eine hohe Behandlungsqualität. Auch ambulant sind Sie herzlich willkommen, ob präventiv ohne Rezept oder mit Ihrem Physiotherapie-Rezept.

Unsere Therapieangebote im Überblick:

- allgemeine Krankengymnastik
- Atemtherapie
- Krankengymnastik auf neurophysiologischer Basis
- PNF (propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation = normales Bewegungen und Kräftigen am ganzen Körper)
- manuelle Therapie
- Schlingentisch
- manuelle Lymphdrainage
- Massage und Wärmetherapie
- Kinesiotape
- Craniomandibuläre Dysfunktion (CMD)

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag

7 – 16:30 Uhr

Kontakt

Telefon 2333 (hausintern) oder 0211 409-2333 (extern)

R – S

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Florence-Nightingale-Krankenhaus und auch vor dem Eingang nicht gestattet. Auf dem Gelände, in der Nähe des Haupteingangs, gibt es einen gekennzeichneten Pavillon, in dem das Rauchen erlaubt ist.

Ein Tipp: Das Florence-Nightingale-Krankenhaus unterstützt Raucher:innen, die rauchfrei werden wollen, und bietet dazu jeden Montag um 15 Uhr im Konferenzraum in der Eingangshalle einen kostenfreien Informationsvortrag an. Weitere Infos: www.florence-nightingale-krankenhaus.de/rauchfrei-programm.html



Seelsorge

Die Seelsorgenden unseres Krankenhauses sind täglich im Haus unterwegs und kommen sehr regelmäßig auf alle Stationen. Durch ihre besondere Ausbildung und langjährige Erfahrung sind sie mit vielen Situationen von Krankheit und Krisen vertraut. Sie sehen ihre Aufgabe darin, für alle Gespräche offen zu sein, dem Gegenüber zuzuhören und seine Freuden und Sorgen zu verstehen und zu teilen. Dafür nehmen sie sich ausdrücklich die nötige Zeit und Ruhe. Sie besuchen viele Patient:innen von sich aus. Bedingt durch die Größe

des Krankenhauses schaffen sie es nicht, alle persönlich anzusprechen. Daher die herzliche Einladung: Rufen Sie unsere Seelsorgenden an oder schreiben Sie ihnen eine kurze Nachricht. Natürlich können Sie auch eine Pflegekraft Ihrer Station bitten, Ihren Wunsch weiterzugeben.

Die Seelsorge ist ein Dienst der evangelischen und katholischen Kirche und findet im Rahmen von Eigenständigkeit und Verschwiegenheit statt. Die evangelischen und katholischen Seelsorger:innen arbeiten eng miteinander zusammen und verstehen sich als Team. Gerne spenden sie Ihnen auch die Sakramente oder erbitten für Sie den Segen Gottes.

Kontakt

Telefon 2308 (hausintern)

Telefon 0211 409-2308 (extern)

Snacks

Kleine Snacks und Getränke erhalten Sie rund um die Uhr im Automatenraum direkt neben der Eingangshalle.

Soziale Beratung

Eine Erkrankung wirft viele Fragen auf, oft auch solche, die nicht rein medizinischer Natur sind. Die Mitarbeitenden der Sozialen Beratung beantworten Ihre Fragen gern und beraten Sie und Ihre Angehörigen während Ihres Klinikaufenthaltes.

Zu den Schwerpunkten dieser Beratung gehören:

- Beratung zur ambulanten/stationären Pflege
- Anschlussheilbehandlungen
- Unterstützung bei rechtlichen Fragen und Ansprüchen
- begleitende Hilfen
- Beratung und Begleitung bei einer onkologischen Erkrankung

Die Soziale Beratung erreichen Sie über Ihre Ärzt:innen und Pflegefachpersonen. Sie ist im Florence-Nightingale-Krankenhaus, Gebäude D, Ebene 0 zu finden.

S – U

Spielplatz

Um den Genesungsprozess positiv zu beeinflussen und damit sich unsere jungen Patient:innen nicht langweilen, haben wir vor unserer Klinik für Kinderheilkunde einen Spielplatz eingerichtet. Besonders bei trockenem Wetter ist dies ein empfehlenswerter Aufenthaltsort für Kinder und Eltern, sofern der Gesundheitszustand der Kleinen es erlaubt, denn „frische Luft“ ist bekanntlich immer gut.

Der Kinderspielplatz ist direkt von der Klinik für Kinderheilkunde und von einzelnen Patientenzimmern aus zu erreichen.

Taxi

Sollten Sie nach Ihrer Entlassung für Ihre Heimfahrt ein Taxi benötigen, wartet in der Regel ein Wagen vor dem Haupteingang. Es kann vorkommen, dass alle Taxen unterwegs sind. Dann bitten Sie einfach unsere Mitarbeitenden des Empfangs, Ihnen für Ihre Heimfahrt ein Taxi zu bestellen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Taxifahrten sowohl zum als auch vom Krankenhaus auf Ihre eigene Rechnung erfolgen. Über aktuell gültige Erstattungsmöglichkeiten informiert Sie Ihre Krankenkasse.

Telefon und TV

In den Patientenzimmern verfügt jedes Bett über einen eigenen Telefonanschluss. Die Zimmer sind mit Fernsehern ausgestattet. Für die Benutzung des Telefons und des Fernsehers benötigen Sie eine Chipkarte. Diese erhalten Sie am Empfang im Eingangsbereich. Von der Chipkarte werden die Tagesmiete und die Gebühren automatisch abgebucht.

Bei Fragen zu den Gebühren oder dem Gebrauch der Geräte wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden des Empfangs.

Unterkünfte für Angehörige

Wenn Sie Angehörige begleiten möchten und eine weitere Anreise haben, empfehlen wir eine Übernachtung im nahe gelegenen Hotel Mutterhaus der Kaiserswerther Diakonie. Die geschichtliche Verwurzelung und die historische Architektur machen das grundlegend renovierte Haus mit modernsten technischen Standards im Hotel- und Tagungsbereich unverwechselbar.

55 stilvoll eingerichtete Zimmer mit Dusche und WC bieten Behaglichkeit und Wohnqualität mit besonderem Charakter. Mitten in einem idyllischen Park gelegen, ermöglicht das Hotel Mutterhaus Ruhe und gleichzeitig ein schnelles Erreichen von Messe, Flughafen und Düsseldorfer Innenstadt. Ein Spaziergang durch den historischen Stadtteil Kaiserswerth ist sehr zu empfehlen.



V – W

Verpflegung

Die Speisen im Florence-Nightingale-Krankenhaus werden auf jeder einzelnen Station frisch und individuell zubereitet. Sie haben die Möglichkeit, aus 15 verschiedenen Mittagsmenüs zu wählen. Für die Frühstück- und Abendversorgung stehen auf den Stationen mobile Buffet-Wagen für Sie bereit, an denen Sie Ihr Frühstück und Ihr Abendessen selbst zusammenstellen können. Für einen reibungslosen Ablauf und damit die medizinischen Belange berücksichtigt werden, kommt das Servicepersonal ab 7 Uhr auf die Station, um sich mit den Ärzt:innen und Pflegenden abzusprechen. So ist sichergestellt, dass jede:r Patient:in individuell versorgt wird. Unsere Servicekräfte nehmen Ihre Wünsche gegen 10 Uhr des gleichen Tages entgegen und servieren Ihnen mittags Ihr individuell zubereitetes Menü. Bei speziellen Diäten steht eine eigene Stationsküche mit zwei geschulten Diätassistent:innen zur Verfügung, die Ihre Speisen individuell für Sie zubereiten.

Getränke wie Mineralwasser, Kaffee und Tee stehen auf den Stationen jederzeit bereit. Darüber hinaus erhal-

ten Sie zu den Mahlzeiten warme Getränke. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, sich in der Cafeteria und im Bistro in der Eingangshalle zusätzliche Wünsche zu erfüllen.

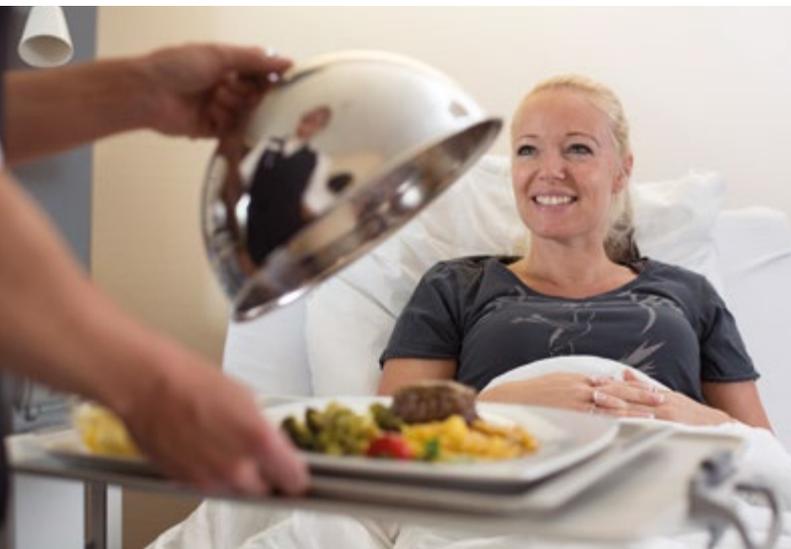
Wertgegenstände

Grundsätzlich sollten Sie keine Wertgegenstände oder größere Mengen Bargeld mit ins Krankenhaus bringen, da wir hierfür keine Haftung übernehmen können. Falls Sie keine andere Möglichkeit haben, können Sie Ihre Wertsachen gegen Quittung im Tresor an der Patientenverwaltung hinterlegen.

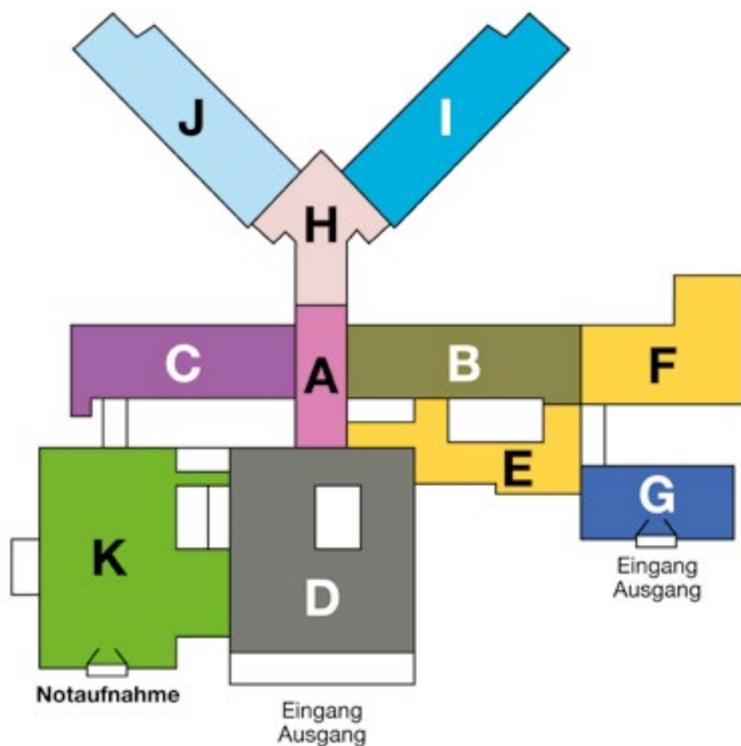
Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe der Wertsachen nur zu den Öffnungszeiten der Patientenverwaltung möglich ist.

Öffnungszeiten

Montag	6:45 – 16 Uhr
Dienstag bis Donnerstag	6:45 – 15:30 Uhr
Freitag	6:45 – 13 Uhr



Gebäudeübersicht



A Treppenhaus

B Bettenhaus mit Stationen

Ebene -1
Physiotherapie

C Bettenhaus mit Stationen

D Ebene 0

Empfang
Bistro
Konferenzraum
Automatenraum
Sanitätshaus
Patientenaufnahme
Patientenbücherei

Ebene 1
Ambulanzen der Chefärzt:innen mit Untersuchungsräumen

Ebene 2
Kinderintensivstation

Ebene 3
Intensivstation für Erwachsene

E Chefarzt-Ambulanzen der Klinik für Kinderchirurgie und Klinik für Kinderheilkunde

F Klinik für Kinderheilkunde und Klinik für Kinderchirurgie

G Klinik für Plastische und Ästhetische Chirurgie

H Klinik für Pneumologie, Kardiologie und internistische Intensivmedizin

Ebene 0
Theodor-Fliedner-Saal

I Klinik für Pneumologie, Kardiologie und internistische Intensivmedizin

J Klinik für Pneumologie, Kardiologie und internistische Intensivmedizin

K Ebene 0
Interdisziplinäre Notaufnahme
Radiologie 360°

Ebene 1
Diagnostik

Ebene 2
Gynäkologie und Geburtshilfe
Perinatalzentrum Level 1

Ebene 3
Operationsäle